

# CUADRADO, MARÍA BELÉN

Especialista en Control Financiero & Operaciones | Analista Funcional de Finanzas

Olivos, Buenos Aires | mabelen\_76@yahoo.com.ar | +54 11 5920-1539

---

## PERFIL PROFESIONAL

---

Especialista en Control Financiero y Operaciones Bancarias con más de 20 años de experiencia. Experta en traducir necesidades complejas de negocio en requerimientos funcionales para equipos técnicos, liderando la optimización de procesos y el cumplimiento normativo (SOX/BCRA). Trayectoria en instituciones internacionales de primer nivel (Citibank y Banco Santander), con dominio en automatización de procesos (RPA), desarrollo de tableros de gestión (Power BI) y liderazgo de transformación operativa. Perfil orientado a roles de Analista Funcional, Referente de Negocio (SME) y Control Financiero, con apertura a modalidad remota e internacional.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Process Owner – Gestión Operativo Contable

*Banco Santander Argentina*

Tecnología & Operaciones | Área de Conciliación Contable de Medios de Pago

Abril 2017 – Agosto 2024

- Liderazgo funcional en proyectos de automatización (RPA): definición de requerimientos, especificación de reglas de negocio y validación de entregables técnicos.
- Gestión de seguimiento semanal de avances tecnológicos, asegurando la alineación entre la solución técnica y las necesidades contables del área.
- Desarrollo de tableros de gestión en Power BI con información de cuentas patrimoniales y P&L; de Tarjetas de Crédito y programas de fidelización.
- Diseño, ejecución y documentación de controles con KPI y KRI para garantizar integridad de procesos, cumplimiento normativo y políticas internas (SOX).
- Coordinación con auditorías internas y externas; gestión integral de papeles de trabajo y soporte documental.
- Gestión de servicios externos (correos, logística, archivos) y control de SLA (Service Level Agreement).
- Responsable del TSA en Operaciones para la migración e integración del procesamiento de tarjetas de crédito y cuentas bancarias en la adquisición de la Banca de Individuos de Banco Santander.

### Analista Contable Senior – Funds Transfer

*Citibank Argentina*

Área FINCON | Financial Control & Operations

Febrero 2010 – Abril 2017

- Interlocutora clave (SME – Subject Matter Expert) para la implementación de mejoras en sistemas de conciliación, actuando como nexo entre el área de Finanzas y el equipo de IT.
- Conciliación y exposición de cuentas contables de las áreas de Funds Transfer y Comercio Exterior; back up de cuentas subsidiarias de Cuentas Corrientes y Títulos.
- Confección y reporte de métricas de P&L, FX Deal y MIFT.
- Presentación mensual de la contabilidad y soporte de las áreas bajo su alcance.
- Confección de retenciones de Ganancias y resolución de reclamos de clientes Citi y bancos de la red Banelco/Link.
- Análisis de diferencias en ATMs Citi: tira auditora, compensación de depósitos (efectivo/cheques) y desconocimientos de transacciones en Red Banelco/Link.
- Confección de reportes para Auditoría externa e interna y para el BSS regional.
- Conciliación y posición de la cuenta de Citibank en BCRA (back up). Devoluciones de fondos al exterior.

## **Analista Ssr de Riesgos CCB**

*Citibank Argentina*

Marzo 2003 – Febrero 2010

- Análisis crediticio y toma de decisiones sobre líneas de crédito.
- Confección de reportes para la gerencia local y regional.
- Seguimiento de clientes con observaciones internas y externas.
- Controles de cumplimiento de políticas internas y externas, y gestión de correcciones.

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

---

### **Licenciada en Administración**

*Universidad de Buenos Aires (UBA)*

## **HABILIDADES & HERRAMIENTAS**

---

**Herramientas:** Power BI · Excel Avanzado · RPA · SAP · BCRA · Banelco/Link · Sistemas contables bancarios

**Gestión de Proyectos:** Definición de requerimientos funcionales · Seguimiento de avances tecnológicos · Pruebas de usuario (UAT)

**Rol / Competencias:** Analista Funcional de Finanzas · Referente de Negocio (SME) · Control Interno · SOX · Reporting · Conciliación Contable · SLA

**Soft Skills:** Comunicación asertiva con equipos técnicos · Visión estratégica de procesos · Capacidad analítica · Liderazgo · Atención al detalle

**Idiomas:** Español (nativo) · Inglés (intermedio)